



제품보증서

서비스에 대하여

저희 한진보일러에서는 품목별 소비자분쟁해결기준 공정거래위원회 고지 제2009-1호에 따라 아래와 같이 제품에 대한 보증을 실시합니다.
지정된 협력사에서 서비스를 합니다.

저장식 전기온수기

품질보증기간 1년
부품보유기간 4년

판매자 상호 및 연락처	(주)한진보일러
구입일(판매/설치자 기입란)	년 월 일

일반 제품을 다른 용도로 전환하여 사용할 경우 보증기간은 반으로 단축 적용합니다.

소비자 피해유형	보증기간 이내	보증기간 이후
정상적인 시동상태에서 발생한 성능 저하상의 고장발생시 부품보유 기간내	구입후 10일 이내에 중요한 수리를 요할 때 제품교환 또는 구입가 환급	해당없음
	구입후 1개월 이내에 중요한 수리를 요할 때 제품교환 또는 무상수리	해당없음
	제품 구입시 운송과정 및 제품설치 중 발생된 피해 제품교환 (운송, 설치자 책임)	해당없음
	교환된 제품이 1개월 이내에 중요한 수리를 요하는 고장발생	구입가 환불 해당없음
	교환 불가능시 구입가 환불	해당없음
소비자의 고의 과실로 인한 고장의 경우	소비자가 수리의뢰한 제품을 사업자가 본질한 경우 제품교환 또는 구입가 환급	절벽갈거상각한 금액으로 환불
	부품보유기간 내에 수리용 부품을 보유하고 있지 않아 수리가 불가능한 경우 제품교환 또는 구입가 환급	유상수리 금액 징수 후 경가상각 적용 제품교환
	교환된 제품이 1개월 이내에 중요한 수리를 요하는 고장발생	유상수리
	교환 불가능시 유상수리	유상수리
기구세척, 조정, 사용설명, 설치 등 제품고장이 아닌 경우	유상수리	유상수리
• 서류설명 및 문항하지 않고 간단한 조정시 • 배송된 제품 초기설치 및 판매점에서 부실하게 설치해 주어 제설치시 • 제품의 이동, 이사 등으로 인한 설치변경에 의한 문제시		
소비자 과실로 고장난 경우	유상수리	유상수리
• 소비자의 취급부주의 및 잘못된 수리로 고장발생시 • 전기용암을 흘리거나 사용하여 고장이 발생된 경우 • 외부충격이나 뛰어드릴 등에 의한 고장, 손상발생시 • 담사에서 미지정한 소모품, 옵션품 사용으로 고장발생시 • 사용설명서 내에 주의사항을 지키지 않아 고장발생시		
그밖의 경우	유상수리	유상수리
• 현재지면(낙뢰, 화재, 염해, 수해 등)에 의한 고장발생시 • 소모성 부품이 수명을 다한 경우		

* 고장이 아닌 경우 서비스를 요청하면 요금이 칭구되므로 서비스 신청전 사용설명서를 참고해 주십시오.
* 이 보증서는 대한민국에서만 사용되며 다시 발행하지 않으므로 사용설명서와 함께 잘 보관해 주십시오.

☞ 서비스 문의 1577-8481

사용설명서(설치설명서 포함)

핫 웨尔 저장식전기온수기

U / S / E / R / G / U / I / D / E / B / O / O / K

- 본제품은 국내(대한민국)에서 사용하도록 만들어져 있습니다.
- 제품의 올바른 사용과 잠재적 위험을 미연에 방지하기 위하여
사용설명서(USER GUIDE BOOK)를 꼭 읽어 보신 후 사용하십시오.
- 본 사용설명서(USER GUIDE BOOK)는 찾기 쉬운 장소에 꼭 보관하십시오.

SR15X15(C)

SR30X25(C)

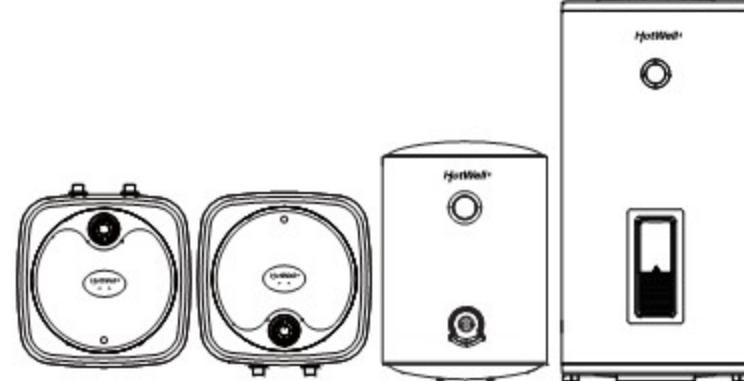
SR15S15(C)

SR30S25(C)

D50V25F2

D100V25F3

D100V25K



(주)한진보일러

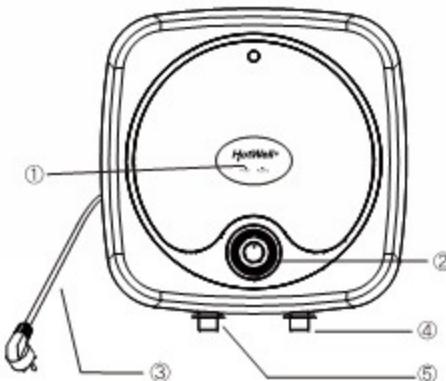
구조

1. 일반사항

- 제품의 설치 및 작동 시에는 반드시 사용 설명서를 참조하시고 잘 보관하시기 바랍니다.
- 설명서 지시사항을 무시해서 발생하는 문제에 대해서는 당사에서 책임지지 않으며, 품질보증기간 이내라도 무상A/S는 불가합니다.

2. 온수기 구조도

SR15X15(C)
SR30X25(C)
SR15S15(C)
SR30S25(C)
D50V25F2
D100V25F3
D100V25K



- ① 작동표시등
- ② 온도조절손잡이
- ③ 전원플러그
- ④ 급수관(파랑색)
- ⑤ 온수관(빨강색)

3. 부속품들

사용설명서	안전밸브	벽 고정볼트및 브라켓

목차

구조	2
안전을 위한 주의사항	4
사용상의 주의사항	5
설치방법	6
올바른 사용방법	7
전문 A/S기사 및 시공업자 준수사항	8
유지 및 보수	9
제품제원	10
서비스를 신청하실 경우	11
제품보증서	12

안전을 위한 주의사항

■ 사용상의 잘못으로 인한 안전사고를 미연에 방지하고, 제품을 보다 편리하게 이용할 수 있도록 주의사항을 여러가지 그림표시로 알기 쉽게 나타내었습니다. 꼭 아래의 표시와 그 내용을 잘 이해하고 나서 설명서를 읽어 주십시오.

	위험 이 표시를 무시하고 잘못 사용하시면 사용자가 사망, 중상을 입거나 화재의 위험이 있음을 나타냅니다.
	경고 이 표시를 무시하고 잘못 사용하시면 사용자가 사망, 중상을 입거나 화재의 위험이 있음을 나타냅니다.
	주의 이 표시를 무시하고 잘못 사용하시면 사용자가 사망, 중상을 입거나 화재의 위험이 있음을 나타냅니다.

*상해 : 치료를 위하여 입원 또는 장기간의 통원이 필요 없는 찰과상, 화상(고온, 저온), 감전 등을 말함.

*불적손해 : 기록, 기재도구 및 가축 침구류 등에 확대된 손해를 말함.

1) 제품과 제품설명서에 표시된 기호의 의미는 다음과 같습니다.

	이 기호는 특정 조건하에 인체상 위험이 발생할 우려가 있으므로 [주의] 하라는 표시입니다.
	이 기호는 특정 조건하에 인체상 위험이나 재산상 손실이 발생할 우려가 있으므로 [금지] 하라는 표시입니다.
	이 기호는 반드시 준수 하라는 표시입니다.
	이 기호는 제품보호 및 감전예방을 위한 절차를 하라는 표시입니다.
	이 기호는 감전주의 표시입니다.

!
설치 및 작동전에 본 제품설명서의 내용을 완전히 숙지하시어 설치 및 사용하고 본 설명서를 잘 보관하시기 바랍니다.
본 제품설명서의 내용을 무시하거나 잘못 이해하여 발생하는 문제에 대해서는 당사에서 책임을 지지 않습니다.

2) 제품설명서에 기재된 안전을 위한 경고와 주의사항은 제품사용시 발생할 수 있는 모든 주의사항을 나타낸 것은 아니므로 사용시에 좀더 안전을 위한 세심한 주의가 필요합니다.

사용상의 주의사항

위험

- 반드시 배수가 원활한 곳에 설치하여 주십시오.
급수/온수 이음새 및 폐김부 누수로 인하여 감전 또는 침수가 발생할 수 있습니다.
누수로 인한 2차 피해는 당사에서 책임지지 않습니다.
- 누전차단기 접경 시에는 젖은 손으로 스위치 및 전원선을 만지지 마십시오.
전선의 접점이 확실히 연결되지 않았을 경우 스마크로 인한 화재가 발생할 수 있습니다.
누전차단기는 정기적 월2회 이상으로 시험 작동하여 이상유무를 확인하십시오.
- 전기온수기 전원코드를 연결하는 콘센트 용량은 AC220V/15A, 전원연결선 2.5㎟ 이상의 것을 사용하여 주시고 단독으로 연결하여 사용하십시오.
용량이 부족한 전원선과 콘센트를 사용하거나 한 콘센트에 여러 전기제품을 같이 연결하여 사용하시면 화재의 위험이 있습니다.
- 아이들이 온수기 근처에 있지 않게 감독해 주십시오

경고

- 동파에 주의하십시오.
급수 및 온수 배관이 동결되지 않도록 보온재로 충분히 보온해 주십시오.
동결의 위험이 있는 실내에 설치하여 주십시오.
- 절연카넥터 및 안전밸브를 반드시 설치하여 주십시오.
- 제품을 최고 사용압력 이상에서 사용하지 마시고 반드시 부속품인 안전밸브와 별도구입품인 김압밸브를 설치하여 주십시오.
제품 누수를 대비하여 급수관에 중간밸브를 설치하여 주십시오.
안전밸브로 배수된 물에 의하여 재산 피해 및 감전사고가 발생할 수 있으므로 안전밸브에는 호스를 배수구로 연결하여 주십시오.
- 급수배관 및 온수배관은 압력과 온도에 충분히 견딜 수 있는 배관(스테인레스 주름관, 등)으로 시공하여 주시고 배수될 수 있도록 배수관을 설치하여 주십시오.
압력에 견디지 못하는 배관 사용 시 누수로 인한 재산 침수 또는 부상이 발생할 수 있습니다.
- 노약자나 어린이는 반드시 보호자와 함께 사용하여 주십시오.
물의 온도가 너무 뜨거울 경우 화상을 입을 수 있습니다.
- 제품주위에 인화성 물질이나 가연성 물질을 가까이 두지 마십시오.
화재로 인한 화상 및 재산 피해가 있을 수 있습니다.
- 당사 대리점 기사 또는 서비스센터 직원 이외에는 절대로 제품을 분해하거나 개조하지 마십시오.
감전사고, 화재, 제품 고장이 발생할 수 있습니다.
- 온수배관 부문에 신체가 닿지 않도록 주의하십시오.
화상이 발생할 수 있습니다.

주의

- 지하수(석회석, 칼슘)나 바닷가 근처의 염분이 많이 함유되어 있는 물을 사용할 경우 반드시 연수기를 설치하십시오.
제품 및 부품 고장이 가속화 되거나 기능 저하가 발생할 수 있습니다.
- 온수 이외의 용도 및 음용수로 절대 사용하지 마십시오.
녹물 세균 등으로 오염되었을 가능성이 있습니다.
- 배관작업 후 전원연결 전에 반드시 제품 내에 물을 완전히 채운 후 전원을 공급하십시오.
물을 채우지 않고 전원 연결 시는 제품 및 부품 고장이 발생합니다.
- 겨울철 장기간 제품을 사용하지 않으실 경우 먼저 전원 코드를 끊고, 제품 내부에 있는 물을 모두排出 주십시오.
본체 내부의 물이 얼어 본체 동파가 발생할 수 있습니다.
- 제품설치 시 습기가 많은 곳에 설치하지 마십시오. (사용설명서내 구조 및 명칭그림 참조)
누전차단기가 작동하여 온수가 나오지 않을 수 있습니다.
- 전원 공급 코드가 손상된 경우, 위험을 방지하기 위해 제조업체 혹은 서비스 에어컨트 또는 이와 유사한 자격을 갖춘 작업자가 코드를 교체해야 합니다

설치방법

1. 제품고정

- 30~120kg 중량을 견딜 수 있는 벽에 제품과 함께 지급된 브라켓을 고정볼트로 벽에 고정시킨 후에 제품을 끼워 넣습니다.
제품이 브라켓에 확실히 고정되어 있는지 반드시 확인하여 주십시오.
- 제품설치 시 제품을 뒤집거나 눌혀서 설치하지 마십시오.
누수 및 제품 고장이 발생할 수 있습니다.

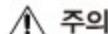


2. 배관

- 급수관은 파란색이며 온수관은 빨강색이니 정확히 구분하여 배관 하시기 바랍니다.
수온은 최고 65°C 수압은 80kpa (8kgf/cm²) 까지 올라 가므로 배관에 사용되는 호수 및 연결 자재는 높은 온도와 수압을 견딜 수 있는 자재를 사용해야 합니다. 배관은 15mm 배관 자재를 이용하여 사용처까지 배관하십시오. 온수기와 온수 사용처는 가까울수록 좋습니다.

3. 안전밸브

- 안전밸브를 반드시 설치해 주십시오.
안전밸브를 화살표 방향과 물이 흐르는 방향이 일치하도록 하여 반드시 파란색 급수관 접속구에 체결된 절연커넥터 아래에 바로 설치하십시오. 안전밸브를 달지 않으면 온수기 내부의 압력이 평창하여 탱크 균열 및 파손의 원인이 됩니다.
안전 밸브에 호스를 연결하여 안전밸브가 작동할 때 흘러나오는 물을 처리 또는 배수구로 배출되도록 해 주십시오. 또한 급수관에는 중간 밸브를 설치하여 주십시오.
- 안전밸브가 정상적으로 부착되지 않은 경우 품질보증기간 이내라도 무상 a/s는 받을 수 없습니다.



4. 감압변

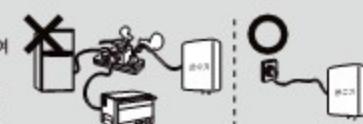
- 급수관의 수압이 300kpa (3kg/cm²) 이상일 경우에는 꼭 감압변을 구입하여 설치 하십시오.
단. 감압변은 파란색 급수관의 과압안전밸브에서 최소 1M 이상 거리를 띄워 설치하여 주십시오.

5. 전원 플러그

- 접지를 확실하게 설치해 주십시오.
고장이나 누전의 경우 감전의 우려가 있습니다.
콘센트의 접지단자가 없는 경우에는 전문 설비점에 의뢰하여 설치 하십시오.



- 전기온수기에 연결되는 콘센트 용량은 AC220V/15A.
전원 연결선은 2.5㎟ 이상의 것을 사용하여 주시고 단독연결하여 사용 하십시오.
- 용량이 부족한 전원선과 콘센트를 이용하거나 한 콘센트에 여러 전기제품을 같이 연결하여 사용하시면 화재의 위험이 있습니다.



올바른 사용방법

주의

1. 물 채우기

- 반드시 온수기에 물을 가득 채운 후에 전원을 넣으십시오.
물을 채우지 않고 전원을 넣으면 히팅 엘리먼트가 파손되어 다시 부품을 구매하셔야 하며 온수기 성능에 치명적인 손상을 줄 수 있습니다.



2. 전원 넣기

- 전원 플러그 AC 220V의 콘센트에 꽂습니다.
(접지단자가 있는 콘센트에 사용 하십시오.)

위험

- 누전차단기, 접지, 사용전원을 확인하여 주십시오.
본 제품은 단상 220V 60Hz 전용으로 반드시 접지가 되어 있는 콘센트에 전원을 연결 하십시오.
전원코드를 무리하게 구부리거나 절단하여 연장하지 마십시오.
감전 및 화재가 발생할 수 있습니다.



3. 온도설정

- 온도조절 손잡이를 시계 방향으로 돌리면 온수의 수온이 높아집니다.
- 장시간 온수기를 사용하지 않을 경우에는 급수 중간밸브를 잠그고 전원 플러그를 뽑아 놓으십시오.



전문 A/S기사 및 시공업자 준수사항

⚠ 주의

- 반드시 전문기사에 의해 설치하십시오.
- 전기 배선에 대해서는 전기설비 전문업체에 문의하여 주십시오.



- 제품의 사용전원에 맞는 전기 배선공사를 하여 주십시오.
전기안전 기술표준 및 법규를 준수 하십시오.
이 제품은 AC 220V 60Hz 전원이 필요합니다.



- 전원 공급선은 반드시 허용 전류 15A 이상의 것을 사용 하십시오.
허용전류 이하의 전선을 사용시 전선 과열로 인하여 화재가 발생할 수 있습니다.
- 누전차단기(E.L.C.B) 점검시 젖은 손으로 위치를 조작하지 마십시오.

감전 사고가 발생할 수 있습니다.

- 측면 접지 단자가 있는 콘센트를 사용하십시오.

감전의 위험이 있습니다. 만일 측면 접지가 되어있지 않을 경우 반드시 접지 공사를 하십시오.
접지선은 가스관 수도관 전화 어스선에는 접속하지 마십시오.

- 제품의 온수 탱크 균열로 인한 누수가 발생할 수 있습니다. 이 경우 많은 양의 누수가 발생할 수 있으므로 재산의 침수피해가 없도록 배수가 원활한 장소에 제품을 설치하십시오.
누수로 인한 2차피해는 당사에서 책임지지 않습니다.

- 제품은 동파가 될 위험이 있는 장소에는 절대 설치하지 마십시오.

동파 등 제품 고장이나 눈 또는 빙울에 의한 감전 사고가 발생할 수 있습니다.

- 거울침 동파 방지를 위하여 배관(급수 및 온수관)을 보온해 주십시오.

- 제품은 A/S가 가능 하도록 상하좌우(최소 50Cm)가 확보된 공간에 설치하십시오.

- 제품은 가능한 한 습도가 적고 청결한 곳에 설치하고 제품 밑에는 물풀을 놓지 마십시오.

- 급수배관 및 온수배관은 압력과 온도에 충분히 견딜 수 있는 배관(스테인레스 주름관등)
으로 사용하여 주십시오.

급수관에 중간밸브를 설치하여주십시오.

압력에 견디지 못하는 배관 사용시 누수로 인한 재산 침수 또는 부상이 발생할 수 있습니다.

- 제품을 최고사용압력 이상에서 사용하지 마십시오. 급수압력이 300Kpa (3Kg/cm²) 이상일 경우
감압弁을 설치 하십시오. (감압弁 시중구입)

과압 안전밸브로 온수가 흘러나와 재산 피해 및 감전사고가 발생할 수 있습니다.

- 안전밸브 출구의 호스를 조작하지 마십시오.

잘못 조작시 팽창된 고온의 물이 방출되어 화상의 우려가 있습니다.

제품 고장이 발생할 수 있습니다.

- 제품 점검 및 A/S시 반드시 전원을 차단하고 작업하여 주십시오.

감전 사고가 발생할 수 있습니다.



- 히터를 교체할 때는 전원플러그를 뽑고 배관내의 물을 모두 배수한 후 교체하십시오.

감전 사고가 발생할 수 있습니다.



- 제품 위에는 절대로 올라가지 마십시오.
낙하에 의한 부상이 발생할 수 있습니다.



- 당사 대리점 기사 또는 서비스센터 직원 이외에는 절대로 분해하거나 개조를 하지 마십시오.

감전 사고 화재, 제품고장이 발생할 수 있습니다.

유지 및 보수

⚠ 주의

- 유지 및 보수 작업을 하기 전에는 반드시 제품의 전원 플러그를 뽑아 주십시오.
감전의 위험이 있습니다.



1. 마그네슘 양극봉

- 양극봉은 탱크 내의 부식을 방지하는 작용을 하므로 1년에 한번씩 검사하여 수명이 다했을 경우 교체하면 온수기를 오랫동안 사용할 수 있습니다.
- 양극봉을 교체 후 재 조립 시 플レン지 브라켓의 접지가 연결이 되었는지 반드시 확인해 주십시오.



2. 안전장치

- 설정 온도를 필요 이상으로 높게 하면 비정상적인 가열 상태가 발생하여 안전장치가 작동되면서 히팅 엘리먼트로 공급되는 전원이 자동으로 차단되고 리셋버튼이 전면으로 돌출됩니다.
재작동을 위해서는 아래와 같이 리셋버튼을 눌러주십시오.
- 안전장치 해지방법
제품 전면의 온도조절카버의 +Screw를 제거한 후 커버를 드라이버로 떼어내어 빼십시오.
 - a. 우선 제품의 전원플러그를 뽑아 주십시오.
 - b. 온도조절기 표면의 원형홀 속의 리셋버튼을 2mm가량 안으로 밀어 넣어 주십시오.
 - c. 제품을 역순으로 조립한 후 물이 채워져 있는지 확인하고 전원을 넣으면 용량에 따라 약 1시간 또는 그 이상 경과 후 온수를 사용할 수 있습니다.

3. 온도조절기

- 온도조절기의 점검은 전원플러그를 뽑고 온수밸브를 열어 탱크온수를 낮춘 후 실시합니다.
- 온도조절 손잡이를 저온(-방향)으로 하였을 때 M간의 저항이 ∞ 이고 온도조절 손잡이를 고온(+방향)으로 하였을 때 M간의 저항이 수십Ω 이면 정상입니다.

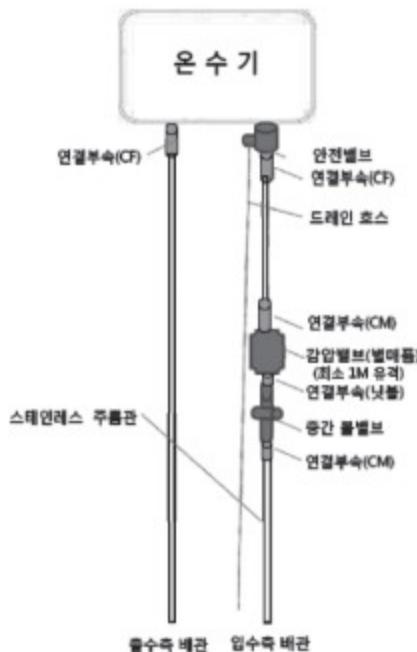
4. 안전밸브

- 침전물로 인한 막힘 방지를 위해서 매달 한번씩 정기적으로 작동 여부를 검사해 보아야 합니다.
- 만일 고압 안전밸브가 정상적으로 작동되지 않을 경우 누수 또는 제품 수명이 단축될 수 있습니다.

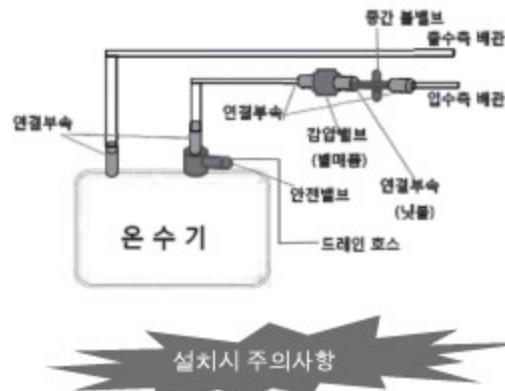


전기온수기 설치 표준배관도

1. 벽걸이 제품의 표준 배관도



2. 상향식(언더)제품의 표준 배관도



설치시 주의사항

- 반드시 들판한 벽면에 설치하십시오.
- 반드시 온수기 바로 밑 입수측 배관에 안전밸브를 설치하십시오.
- 반드시 배수가 용이한 장소에 설치하십시오.
- 감압밸브는 안전밸브로 부터 최소 1m 유격을 두어 설치하십시오.
- 안전밸브로 부터 소량의 물이 떨어지는 것은 정상입니다.

* 주의사항 미준수로 인한 제품파손 및 하자발생시
그 책임은 설치자(사용자)에게 있습니다.

제품제원

정격전압	220V
전격정류	60Hz
최고온도	65°C
최고사용수압	0.8Mpa

모델명	용량	소비전력	사이즈
SR15X15(C)	15L	1500W	355x355x320
SR30X25(C)	30L	2500W	435x435x365
SR15S15(C)	15L	1500W	355x355x320
SR30S25(C)	30L	2500W	435x435x365
D50V25F2	50L	2500W	Φ390x645
D100V25F3	100L	2500W	Φ440x925
D100V25K	100L	2500W	Φ470x825

서비스를 신청하실 경우

고객의 권리

고객께서는 제품 사용 중에 고장 발생시 구입일로부터 보증기간 동안 무상 서비스를 받으실 수 있는 소중한 권리가 있습니다. 단 고객 과실 및 천재지변의 의한 경우는 보증기간 내에도 유상 처리됨을 알려 드립니다.

유상서비스(고객의 비용부담)에 대한 책임

서비스 신청 시 다음과 같은 경우 보증 기간 내에도 유상처리 됩니다.

- 제품 내에 이물질을 투입(물, 음료수, 커피, 청난감 등)하여 고장이 발생하였을 경우
- 설치 및 사용중의 외부충격으로 인하여 제품 파손 및 기능상의 고장이 발생한 경우
- 신나, 벤젠 등 유기용제에 의하여 외관 손상 및 변형이 된 경우
- 정품이 아닌 경우 부품 또는 소모품을 사용하여 제품 고장이 발생한 경우
- 공사 설명서상의 설치기준에 따라 설치하지 않아 고장이 발생한 경우
- 전기용량을 훨씬 사용하여 제품 고장이 발생하였을 경우
- 고객이 제품을 임의로 분해해서 부속품의 분실 및 파손되었을 경우
- 수리기사가 아닌 사람이 제품을 수리 또는 개조하여 고장이 발생하였을 경우
- 천재지변(낙뢰, 화재, 풍수해, 가스, 염해, 지진 등)에 의해 고장이 발생하였을 경우
- 제품 사용설명서 내에 "안전상의 경고 및 주의"를 지키지 않아 고장이 발생하였을 경우
(안전상의 경고 및 주의를 잘 지키면 제품을 오래 사용할 수 있습니다.)

전국 서비스 대표번호 1577-8481

판매원: (주)한진보일러